

Firmenprofil



FDG Austria, DI Norbert Exler

Bentheimstrasse 9/25

1210 Wien

www.exler.at

norbert@exler.at

FDG Austria, DI Norbert Exler ist ein seit 1993 tätiges IT-Unternehmen mit dem Schwerpunkt der Betreuung der EDV von kleinen und mittleren Unternehmen.

Wir

- betreuen die EDV gemeinsam mit internen EDV Verantwortlichen oder eigenständig
- begleiten bei Projekten von der Projektdefinition, über Ausschreibung, Umsetzung und Abnahme (oder Teile davon)
- betreuen selbständig und eigenverantwortlich die gesamte IT der Kunden von Workstation bis Server, Netzwerk und Telefonie.
- entwickeln gemeinsam mit dem Kunden neue EDV Projekte, begleiten und/oder setzen diese auf Wunsch um.
- decken gemeinsam mit interner EDV Engpässe bei großen IT-Projekten ab.
- prüfen laufende Verträge und optimieren diese auf Wunsch.
- setzen gemeinsam mit hauseigenen oder unseren Grafikern Webauftritte um.
Barrierefreiheit bei der Programmierung der Websites ist selbstverständlich. Auf Wunsch verwenden wir Content Management Systeme bzw. implementieren Wiki-, Blog- und auch komplette Shopsysteme für die interne und externe Unternehmenskommunikation.
- überprüfen die Security von IT-Systemen oder begleiten die IT bei Fragestellungen zu ISO Zertifizierungen (ISO 9001, ISO 27001)

Clientsysteme:

- Windows 2000 – Win7
- Mac OS X
- Linux



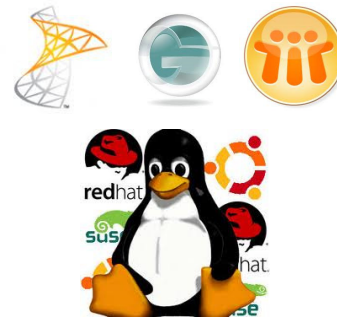
Serversysteme:

- Windows Server 2000-2008 R2 (und deren Small Business Versionen)
- Novell Netware 6.x und Novell Enterprise Server
- Linux



Mailsysteme:

- Microsoft Exchange/Outlook (client- und serverseitig)
- Linux SMTP, POP, IMAP, Webmail (client- und serverseitig)
- Groupwise (client- und serverseitig)
- Lotus Notes (clientseitiger Support)



Sonstige Dienste:

- VPN-Zugang zur Arbeit von extern
- Webserver (Apache, IIS und Datenbankanbindungen)
- Webpräsenzen, CMS, Wikis, Blog, Webshoplösungen
- Client und Server Virtualisierung (VMWare, VirtualBox, KVM)
- Netzwerke und Securitylösungen
- Antiviruslösungen



Wie wir das können?

Unsere Philosophie

Die Anforderungen in der IT ändern sich rasant und sind für jede Aufgabe unterschiedlich, und so bilden wir **Netzwerke** zur optimalen Erfüllung Ihrer Bedürfnisse.

Nutzen Sie unsere Stärken und vielen Kontakte, wir kümmern uns um Ihre Probleme rasch und umfassend, und Sie können sich wieder auf Ihre Aufgaben konzentrieren.

Ebenso arbeiten wir gerne auch mit Ihren Experten zusammen - im Sinne einer optimalen Lösung für Sie.

Schneller rascher Support ist oft durch den Einsatz unserer **Fernwartungslösungen** möglich, wodurch eine Wartung der Geräte auch zu Randzeiten OHNE Anwesenheit von uns im Büro möglich wird. Wir unterstützen aber auch rasch und kompetent telefonisch und selbstverständlich auch Vorort!

Gemeinsam sind wir **stärker**, ohne die **Flexibilität** zu verlieren. Deshalb sind wir ein Verbund von Firmen, welche gewohnt sind zusammenzuarbeiten, aufeinander abgestimmt sind und so **optimale Lösungen** bieten können.

Ihnen gegenüber tritt je nach Projekt und Ihren Wünschen **eine Firma als Generalverantwortlicher** auf oder es treten einzelne Firmen in Kooperation.

Wir sind ein **kompetentes, flexibles, kleines Team** von 4 Personen mit den Kernkompetenzen, welches wir jedoch rasch erweitern können um Spitzenzeiten abdecken zu können.



Gemeinsam erreichen wir das Ziel!

Referenzliste (Auszug)

Unsere Kunden sind Unternehmen von 1-200 Personen

- ÖSB Unternehmensberatungs GmbH (Novell Netzwerk, Österreichweit Standorte, Wartung erfolgt über Fernwartung in allen Standorten. Wartung und Betrieb des gesamten Netzwerkes, Standleitungen, VPN und Remotezugang, Mailsystem, ca. 200 User, gemeinsam und in Koordination mit interner IT, Telefonsupport, Vorortsupport, ISO Zertifiziert)
- Itworks Personalleasing (Microsoft Netzwerk, verteilte Standorte ca. 150 User, Telefonsupport, Vorortsupport, gemeinsam und in Koordination mit interner IT)
- Dienststellen des Lebensministerium (Betreuung Netzwerk, Server, Clients zusammen mit deren IT Leitung)
- Donau-Universität Krems, Zentrum für Biomedizinische Technik (Clientseitige Betreuung von ca. 60 PC Systemen, ISO Zertifiziert)
- Fresenius Medical Care Adsobertec GmbH (Vollständiges Outsourcing, Clients, PC, Netzwerk, Server, Mail, ISO Zertifiziert, ..)
- DSE Wien, Dachverband für soziale Einrichtungen (Vollständiges Outsourcing, Clients, PC, Netzwerk, Server, Mail, ..)
- Wiener Integrationsnetzwerk (Vollständiges IT-Outsourcing, Clients, PC, Netzwerk, Server, Mail, ..)
- Integration Wien (Vollständiges Outsourcing, Clients, PC, Netzwerk, Server, Mail, ..)
- In.come Mobiles Clearing Team
- Projekt LEB
- Duracell Battery Center (IT Betreuung)
- Güteverband Transportbeton (IT Betreuung, Webauftritt)
- Div. Ärzte (IT Betreuung, Webauftritte, ..)

Webauftritte (Auszug)

www.oen-iad.org

www.midcc.at

www.gvtb.at

www.echtstarkbeton.at

www.starkelehre.at

www.integrationwien.at

www.biotec-area-krems.at

www.win.or.at

Referenzliste Datenbanken

Workstation basierte Lösungen:

- ZAK – Zeiterfassung, Auftragsverwaltung und Kundendatenbank mit Personal-Auftragsmanagement
- AKP – Adress-Kontakt-Produktdatenbank
- ESF Datenbank - Datenbanklösung für den Europäischen Flüchtlingsfond
- Integra: Ablaufverwaltung für Teilnehmermanagement
- JobSkills Frageleitfaden: Datenbanklösung für die optimale Qualifizierung der Mitarbeiter
- Jobtraining: Abläufe optimieren und kontrollieren
- Lagerverwaltung: Die Lösung für Gerätemietenabrechnung laut der Österreichischen Baugeräteliste (ÖBGL)
- Newstart
- nex:it
- Prospect
- Qualifizierungsbedarfberatung
- Skat Tanzturnierverwaltung und Auswertung entsprechend den ÖTSV Richtlinien

Webbasierende Lösungen:

- KoW - Kohler on the Web: Eine webbasierte Datenbank und Statistikköslung für die Europäische Wasserrahmenrichtlinie, derzeit genutzt von ca. 10 Mitgliedsländern www.biogis.net
- Lit-db: Literaturverwaltungsdatenbank zur Verwaltung und Kategorisierung von Publikationen (Donau-Universität Krems, ZBMT) sowie Integration in den Webauftritt www.donau-uni.ac.at/biomed/
- Kundendatenbank inkl. Standortdarstellung / Kartenanbindung für den Güteverband-Transportbeton (sowie Echt stark! Beton) www.echtstarkbeton.at
- Webshop-Lösung für Online-Buchhandel eines österreichischen Buchhandels www.buecherzentrum.at
- Autorenliste, Bücherliste, und (simpler) Shop mit Warenkorb. www.milena-verlag.at

Aktuelle Produktionen:

- Flash-basierte Website für **A.Löffler Consulting**: www.loefflerconsulting.com
- Webdesign & Web-Videoproduktion für die Website des burgenländischen Weinguts **K+K Kirnbauer**: www.phantom.at
- Redesign & Implementierung der Website der **Wirtschaftstreuhand Hofmann**, Wien: www.wirtschaftstreuhand-hofmann.at
- Website mit Video/Content Management System für die Projektionskünstlerin **starsky**: www.starsky-projections.com
- CMS-basierte Website mit Video für die Konzertagentur **Holzmann Arts**: www.holzmann-arts.at
- Produktvideos & Event-Dokumentation für **Blumberg-Design**: www.blumberg.at
- Dokumentation & DVD-Produktion für das interaktive Kunstprojekt "**Transformator**" [Info](#)
- Screendesign, CMS, Suchmaschinen-Campagne für die Website des Immobilienmaklers **Perconsult**: www.perconsult-immobilien.at
- Eventdokumentation für die Ausstellung "**Backlight 08** - The International Photo Festival" [Info](#)
- Intranet- und Datenbank-Entwicklung für **Human Dynamics Public Sector Consulting**.
- Intranet-, Extranet- und Web-Entwicklung für **ÖSB Consulting**. Implementierung einer maßgeschneiderten Email-Newsletter Applikation: www.oesb.at
- Relaunch des Internet Portals für die Plattform **BildungsberaterInnen im Netz**: www.bib-efonet.at
- CMS-basiertes Webdesign und interaktiver Rundgang durch das **Weingut Hans Iglér**, Deutschkreutz: www.weingut-igler.at
- Webdesign für die burgenländische Wein-Markengemeinschaft **vitikult**: www.vitikult.at

und viele mehr